

令和 8 年 7 月 9 日

お客様各位

ティアック株式会社
情報機器事業部
イメージングシステムソリューション営業部
メディカルシステム国内営業課

〈修理担当〉
ティアックカスタマーソリューションズ株式会社
ティアック修理センター
サービス部 情報サービス課

MV-1 / MV-1D 修理対応期間のご案内

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、内視鏡イメージレコーダー「MV-1」および DICOM ゲートウェイ「MV-1D」の修理対応期間につきまして、ご案内申し上げます。

弊社では、製品の修理対応期間を、補修用部品の供給状況等を踏まえ、生産終了後おおむね 5 年間としております。

本機種につきましては 2026 年 3 月に生産を終了しておりますが、当初の予定より販売期間を延長したことを踏まえ、修理対応期間を 2032 年 9 月 30 日までとさせていただきますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具