

令和2年10月吉日

お客様各位

ティアック株式会社
情報機器事業部
イメージングシステムソリューション部
メディカルシステム営業課

〈修理担当〉

ティアックカスタマーソリューションズ株式会社
ティアック修理センター
サービス部 情報サービス課

MV-3CS/-3CH /-3CS-D/-3CH-D 修理対応期間のご案内 [修正]

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社製品をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛顧頂いております弊社 HDD/SD 静止画/動画レコーダ「MV-3CS」、「MV-3CH」及び DICOM 対応「MV-3CS-D」、「MV-3CH-D」の修理対応期間の変更について改めてご案内申し上げます。

今般当該製品の一部(SERIAL NO.:0010001~0330020)につきまして、補修部品の在庫不足に伴い、継続的な修理が困難な状況と為りました。

先ずは対応期間の変更に至りました事を心よりお詫び申し上げます。

各位には大変ご迷惑をお掛け致しますが、上記事由により 2021年3月31日をもちまして、修理対応を終了させて頂きますので、何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。

(尚、上記シリアルナンバーを除く製品につきましては、2022年12月31日まで修理対応とさせて頂きます。)

後継機といたしまして「MV-7000S」、「MV-1」及び「MV-7000S-D」、「MV-1D」へのお買い替えをご検討頂けますと幸甚です。

今後とも弊社製品をお引き立て賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具