

令和 6 年 1 月 吉日

お客様各位

ティアック株式会社
情報機器事業部
イメージングシステムソリューション部
メディカルシステム営業課

〈修理担当〉

ティアックカスタマーソリューションズ株式会社
ティアック修理センター
サービス部 情報サービス課

MV-7000H / MV-7000H-D 修理対応期間のご案内《最終》

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社製品をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

過日お伝えしておりました、弊社、HDD/SD 静止画/動画レコーダ「MV-7000H」、同 DICOM ゲートウェイ「MV-7000H-D」の修理対応期間について改めてご案内を申し上げます。

弊社では製品の修理対応期間について、期間中の部品類の生産中止を考慮し生産終了後概ね 5 年間としております。

本機種につきましては 2019 年 3 月に生産を終了しており、修理対応期間は本年 2024 年 6 月までとさせていただきますので、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

後継機である 内視鏡イメージレコーダー「MV-1」、同 DICOM ゲートウェイ「MV-1D」へのお買い替えをご検討頂けますと幸甚です。

今後とも弊社製品をお引き立て賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具